

ホームページを開設しています

あきた旅のサポートセンターでは、秋田へ旅行を計画中的の方や旅行中の方が24時間お気軽に情報取得できるようにホームページを開設しています。

ホームページでは、各施設の対応状況などが詳細条件検索で確認できるようになっています。ぜひご覧ください。

<http://www.akitafan.com/member/>



※画像はイメージです

秋田バリアフリーツアーセンターを併設しています

高齢や障がいがある方でも安心して旅行できるよう、秋田県内の宿泊施設等のバリア（段差や幅、設備等）の状況をお伝えし、旅のお手伝いをする相談窓口を設けています。お客様のご要望やお体の状態をよくお聞きし、お客様の要望に沿ったプランをご提案いたします。



秋田バリアフリーツアーセンター

受付時間 9:00~17:00 (年末年始除く・土日祝は電話のみ受付)

☎018-838-4188 ✉barifuri@akita-kanko.com

センター所在地



アクセス情報

秋田駅から「県庁市役所方面行き」バスで約10分、「県庁第二庁舎前」にて下りてすぐ

お問い合わせ

あきた旅のサポートセンター

受付時間 9:00~17:00
(年末年始除く・土日祝は日本語による電話のみ受付)

〒010-8572 秋田県秋田市山王三丁目1-1
(一般社団法人 秋田県観光連盟 内)

☎ 日本語 018-860-2270

☎ 英語 018-838-0225

✉ support@akita-kanko.com

発行日 2016年3月



平成28年
春開設

秋田の旅をナビゲート

Akita Tourism Support Center

あきた旅のサポートセンター

食事にはこだわりたい!

ペット同伴で行きたい!

温泉は源泉掛け流しがいいな!

女性ひとり旅だけどこおすすめは?

訪問先の外国語対応
ご案内いたします!

クレジットカード対応店
ご案内いたします!

Wi-Fi対応施設
ご案内いたします!

May I help you?
旅のご要望はございますか?
海外の方には英語コンシェルジュが
ご相談に応じます!

オススメのお土産
ご紹介いたします!

お客様のご要望に沿った旅のご提案をいたします!

お問い合わせ ☎ 日本語 018-860-2270 ✉ support@akita-kanko.com

☎ 英語 018-838-0225

あきた旅のサポートセンター 検索

あきた旅のサポートセンターとは?

海外からの旅行者

ペット同伴

高齢者や障がい者

女性ひとり旅

自分の意思で楽しめる旅へ!!

海外からの旅行者やペット連れ、女性のひとり旅、Wi-Fiや外国語対応、高齢者、障がい者など、現代の多様なニーズに応え、秋田県を訪れるひとり一人のお客様に少しでも心地良く快適に旅行を楽しんでいただくための相談窓口として平成28年春にオープンしました。

センターご利用の流れ

センターでは交通事業者、観光施設、宿泊施設等とのネットワークを活かし、ワンストップで様々な情報を提供し、総合的な旅のサポートを実現します。

直接ご来所いただくか、お電話またはメールにてお問い合わせください。
海外からの問い合わせには英語にて対応いたします。

スタッフに秋田県内の観光、旅行についてのご希望やお困り事などをお伝えください。
なお、お問い合わせ内容により現況確認のためにお時間をいただく場合があります。

お問い合わせ内容に沿った宿泊・観光施設などをご紹介します。
お問い合わせは、観光や旅行の計画中、旅行中問わずにご利用いただけます。



こんな時にご利用ください

英語でのお問い合わせ



窓口対応はもちろん、海外からの電話やメールによるお問い合わせも英語コンシェルジュが対応します。

各施設のインターネット環境やWi-Fi対応状況の情報提供



無線LANやインターネット環境の有無など、各施設の対応情報を提供します。

クレジットカード対応情報や外貨両替のご紹介



各施設のクレジットカード会社の対応状況やドルやユーロなどの外貨両替が可能な施設や場所をご案内します。

外国語対応可能スタッフの在籍情報提供



英語、中国語、韓国語などに対応できるスタッフが施設に在籍しているかどうかの情報提供をします。

食事対応情報 (buffet形式・ハラル食など)



海外のお客様の食習慣への対応情報を提供します。また、お客様のご要望に応じた食事提供施設のご紹介をします。

ペット同伴可の 宿泊・観光施設をご紹介します



ペットと一緒に泊まれるホテルや同伴可能な観光施設をご紹介します。

女性ひとり旅のプラン紹介



おひとりでも宿泊できる温泉旅館や宿泊施設・飲食店など、女性おひとりでも気兼ね無く楽しめる施設をご紹介します。

源泉掛け流しや日帰り入浴可能な 温泉施設を紹介



温泉王国秋田の源泉掛け流し温泉や日帰り入浴施設をご紹介します。

宿泊施設による送迎情報 アクセス案内



宿泊施設の送迎サービスやアクセス情報をご案内します。

秋田の名産名物紹介 お取り扱い店のご案内



定番の名産名物から隠れた逸品など、お食事やお買い物に迷われた際にオススメの店舗や商品をご案内します。